

دليل المستخدم الشامل

منصة تحفيظ القرآن الكريم

مرحباً بك في منصة التبرعات!

هذا الدليل الشامل سيساعدك على فهم جميع مميزات المنصة وكيفية استخدامها بأفضل طريقة.

جدول المحتويات

- مقدمة عن المنصة
- إنشاء حساب جديد
- تسجيل الدخول
- لوحة التحكم
- كيفية التبرع
- كيفية كفالة طالب
- متابعة التبرعات والكفالات
- التقارير
- الإعدادات
- الأسئلة الشائعة

1 مقدمة عن المنصة

منصة تحفيظ القرآن الكريم هي منصة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تسهيل عملية التبرع وكفالة الطلاب في مدارس تحفيظ القرآن الكريم. توفر المنصة واجهة سهلة الاستخدام وأمانة لإتمام التبرعات ومتابعة تقدم الطلاب المكفولين.

مميزات المنصة:

- سهولة الاستخدام: واجهة بسيطة وواضحة
- أمانة: جميع المعاملات مشفرة ومؤمنة

- متابعة فورية: تقارير دورية عن الطلاب المكفولين
- طرق دفع متعددة: دعم جميع البطاقات والمحافظ الإلكترونية
- إيصالات ضريبية: إصدار تلقائي للإيصالات
- إشعارات فورية: تنبيهات عن جميع العمليات

2. إنشاء حساب جديد

الخطوات:

1 انتقل إلى صفحة التسجيل

2 أدخل البيانات المطلوبة:

- الاسم الكامل
- البريد الإلكتروني
- رقم الهاتف
- كلمة المرور (8 أحرف على الأقل)

3 اقرأ وافق على الشروط والأحكام

4 اضغط على "تسجيل"

5 ستصلك رسالة تأكيد على بريدك الإلكتروني

٤ نصيحة: استخدم بريد إلكتروني صحيح لتتمكن من استقبال الإشعارات والإيصالات.

3. تسجيل الدخول

بعد إنشاء الحساب، يمكنك تسجيل الدخول باستخدام:

- البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف
- كلمة المرور

٤٤ معلومة: يمكنك استعادة كلمة المرور في حال نسيانها عبر رابط "نسيت كلمة المرور".

4؟؟؟ لوحة التحكم

بعد تسجيل الدخول، ستظهر لك لوحة التحكم التي تحتوي على:

القسم	الوصف
الإحصائيات	ملخص سريع لتبرعاتك وكفالاتك
الإجراءات السريعة	أزرار سريعة للتبرع والكفالة
الرسوم البيانية	رسوم توضح تطور تبرعاتك
آخر الإشعارات	أحدث التحديثات والتقارير

5؟؟؟ كيفية التبرع

خطوات التبرع:

1 اذهب إلى صفحة "تبرع الآن"

2 اختر المشروع أو الحملة

3 حدد المبلغ (أو أدخل مبلغ مخصص)

4 اختر طريقة الدفع:

• البطاقات البنكية (Visa, Mastercard, Mada)

• Apple Pay

• STC Pay

• تحويل بنكي

5 أكمل عملية الدفع

6 ستصلك رسالة تأكيد فورية

الأمان أولاً:

جميع المعاملات مؤمنة بأعلى معايير الأمان العالمية. لا نحتفظ ببيانات بطاقتك البنكية.

6 كيفية كفالة طالب

أنواع الكفالة:

- كفالة شهرية: دفع شهري متكرر
- كفالة سنوية: دفع سنوي لمرة واحدة
- كفالة مخصصة: حدد المدة والمبلغ

خطوات الكفالة:

1 اذهب إلى صفحة "كفالة طالب"

2 تصفح الطلاب المتاحين للكفالة

3 اختر الطالب الذي تريد كفالته

4 حدد نوع الكفالة والمبلغ

5 أكمل عملية الدفع

6 ستصلك تفاصيل الطالب وأول تقرير

٤ نصيحة: يمكنك كفالة أكثر من طالب في نفس الوقت. كل كفالة مستقلة بذاتها.

7 متابعة التبرعات والكفالات

صفحة "تبرعاتي":

تعرض جميع تبرعاتك مع:

- تاريخ التبرع
- المبلغ
- حالة التبرع (مكتمل، معلق، فاشل)
- إيصال PDF قابل للتحميل
- إمكانية الطباعة

صفحة "كفالاتي":

تعرض جميع كفالاتك مع:

- معلومات الطالب
- تاريخ بدء الكفالة
- نسبة التقدم
- عدد التقارير المتاحة
- إحصائيات الحفظ

8 التقارير

تصلك تقارير دورية عن كل طالب تكفله تتضمن:

- **الحفظ:** السور والآيات المحفوظة
- **التقدم:** نسبة الإنجاز والتحسين
- **السلوك:** تقييم المعلمين
- **الصور:** صور توضح تقدم الطالب
- **رسالة الطالب:** رسالة شكر شخصية (إن وجدت)

دورية التقارير: يتم نشر تقرير جديد كل شهر. ستصلك إشعار فوري عند نشر أي تقرير جديد.

9 الإعدادات

يمكنك تخصيص حسابك من خلال:

- **المعلومات الشخصية:** تحديث الاسم والبريد والهاتف
- **الإشعارات:** اختر أنواع الإشعارات التي تريد استقبالها
- **الأمان:** تغيير كلمة المرور وتفعيل المصادقة الثنائية
- **طرق الدفع:** إدارة طرق الدفع المحفوظة
- **اللغة:** اختيار لغة الواجهة

الأسئلة الشائعة

س: هل تبرعاتي معفاة من الضرائب؟

ج: نعم، نصدر إيصالات ضريبية معتمدة لجميع التبرعات.

س: كم مدة صلاحية الكفالة؟

ج: حسب نوع الكفالة (شهرية أو سنوية). يمكنك التجديد تلقائياً أو يدوياً.

س: هل يمكنني إلغاء الكفالة؟

ج: نعم، يمكنك إيقاف الكفالة في أي وقت من صفحة "كفالاتي".

س: كيف أتواصل مع الدعم الفني؟

ج: عبر صفحة "المساعدة" يمكنك إرسال رسالة مباشرة أو الاتصال بنا.

⚠️ تحذير: لا تشارك كلمة المرور مع أي شخص. فريق الدعم لن يطلب منك أبداً كلمة المرور.

معلومات الاتصال

الوسيلة	التفاصيل
الهاتف	+966 12 345 6789
البريد الإلكتروني	support@example.com
ساعات العمل	السبت - الخميس: 8:00 ص - 5:00 م
الموقع	www.example.com

شكراً لاستخدامك منصة التبرعات!

نسأل الله أن يجعل هذا العمل في ميزان حسناتكم

