

؟ دليل المستخدم الشامل

منصة تحفيظ القرآن الكريم

مرحباً بك في منصة التبرعات!

هذا الدليل الشامل سيساعدك على فهم جميع مميزات المنصة وكيفية استخدامها بأفضل طريقة.

؟ جدول المحتويات

1. مقدمة عن المنصة
2. إنشاء حساب جديد
3. تسجيل الدخول
4. لوحة التحكم
5. كيفية التبرع
6. كيفية كفالة طالب
7. متابعة التبرعات والكافلات
8. التقارير
9. الإعدادات
10. الأسئلة الشائعة

؟ مقدمة عن المنصة

منصة تحفيظ القرآن الكريم هي منصة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تسهيل عملية التبرع وكفالة الطلاب في مدارس تحفيظ القرآن الكريم. توفر المنصة واجهة سهلة الاستخدام وأمنة لإتمام التبرعات ومتابعة تقديم الطلاب المكفولين.

مميزات المنصة:

- سهلة الاستخدام: واجهة بسيطة وواضحة
- آمنة: جميع المعاملات مشفرة ومؤمنة

• متابعة فورية: تقارير دورية عن الطلاب المكفولين

• طرق دفع متعددة: دعم جميع البطاقات والمحافظ الإلكترونية

• إيصالات ضريبية: إصدار تلقائي للإيصالات

• إشعارات فورية: تنبيهات عن جميع العمليات

٢٩٤ إنشاء حساب جديد

الخطوات:

١ انتقل إلى صفحة التسجيل

٢ أدخل البيانات المطلوبة:

• الاسم الكامل

• البريد الإلكتروني

• رقم الهاتف

• كلمة المرور (8 أحرف على الأقل)

٣ اقرأ ووافق على الشروط والأحكام

٤ اضغط على "تسجيل"

٥ ستصلك رسالة تأكيد على بريدك الإلكتروني

نقطة: استخدم بريد إلكتروني صحيح لتتمكن من استقبال الإشعارات والإيصالات.

٣٩٤ تسجيل الدخول

بعد إنشاء الحساب، يمكنك تسجيل الدخول باستخدام:

• البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف

• كلمة المرور

نقطة: يمكنك استعادة كلمة المرور في حال نسيانها عبر رابط "نسيت كلمة المرور".

٤ لوحة التحكم

بعد تسجيل الدخول، ستظهر لك لوحة التحكم التي تحتوي على:

الوصف	القسم
ملخص سريع لتبرعاتك وكفالاتك	الإحصائيات
أزرار سريعة للتبرع والكفالة	إجراءات السريعة
رسوم توضح تطور تبرعاتك	الرسوم البيانية
أحدث التحديثات والتقارير	آخر الإشعارات

٥ كيفية التبرع

خطوات التبرع:

١ اذهب إلى صفحة "تبرع الآن"

٢ اختر المشروع أو الحملة

٣ حدد المبلغ (أو أدخل مبلغ مخصص)

٤ اختر طريقة الدفع:

• البطاقات البنكية (Visa, Mastercard, Mada)

• Apple Pay

• STC Pay

• تحويل بنكي

٥ أكمل عملية الدفع

٦ ستصلك رسالة تأكيد فورية

الأمان أولًا:

جميع المعاملات مؤمنة بأعلى معايير الأمان العالمية. لا نحتفظ ببيانات بطاقتك البنكية.

٦ كيفية كفالة طالب

أنواع الكفالة:

- كفالة شهرية: دفع شهري متكرر
- كفالة سنوية: دفع سنوي لمرة واحدة
- كفالة مخصصة: حدد المدة والمبلغ

خطوات الكفالة:

١ اذهب إلى صفحة "كفالة طالب"

٢ تصفح الطلاب المتاحين للكفالة

٣ اختر الطالب الذي تريد كفالته

٤ حدد نوع الكفالة والمبلغ

٥ أكمل عملية الدفع

٦ ستصلك تفاصيل الطالب وأول تقرير

نصيحة: يمكنك كفالة أكثر من طالب في نفس الوقت. كل كفالة مستقلة بذاتها.

٧ متابعة التبرعات والكافالات

صفحة "تبرعاتي":

عرض جميع تبرعاتك مع:

- تاريخ التبرع
- المبلغ
- حالة التبرع (مكتمل، معلق، فاشر)
- إيصال PDF قابل للتحميل
- إمكانية الطباعة

صفحة "كفالاتي":

تعرض جميع كفالاتك مع:

- معلومات الطالب
- تاريخ بدء الكفالة
- نسبة التقدم
- عدد التقارير المتاحة
- إحصائيات الحفظ

٨ التقارير

تصلك تقارير دورية عن كل طالب تكشفه تتضمن:

- الحفظ: السور والآيات المحفوظة
- التقدم: نسبة الإنجاز والتحسن
- السلوك: تقييم المعلمين
- الصور: صور توضح تقدم الطالب
- رسالة الطالب: رسالة شكر شخصية (إن وجدت)

■ **دورية التقارير:** يتم نشر تقرير جديد كل شهر. ستصلك إشعار فوري عند نشر أي تقرير جديد.

٩ الإعدادات

يمكنك تخصيص حسابك من خلال:

- المعلومات الشخصية: تحديث الاسم والبريد والهاتف
- الإشعارات: اختر أنواع الإشعارات التي تريد استقبالها
- الأمان: تغيير كلمة المرور وتفعيل المصادقة الثنائية
- طرق الدفع: إدارة طرق الدفع المحفوظة
- اللغة: اختيار لغة الواجهة

الأسئلة الشائعة

س: هل تبرعاتي مغفاة من الضرائب؟

ج: نعم، نصدر إيضاحات ضريبية معتمدة لجميع التبرعات.

س: كم مدة صلاحية الكفالة؟

ج: حسب نوع الكفالة (شهرية أو سنوية). يمكنك التجديد تلقائياً أو يدوياً.

س: هل يمكنني إلغاء الكفالة؟

ج: نعم، يمكنك إيقاف الكفالة في أي وقت من صفحة "كفالاتي".

س: كيف أتواصل مع الدعم الفني؟

ج: عبر صفحة "المساعدة" يمكنك إرسال رسالة مباشرة أو الاتصال بنا.

تحذير: لا تشارك كلمة المرور مع أي شخص. فريق الدعم لن يطلب منك أبداً كلمة المرور.

معلومات الاتصال

التفاصيل	الوسيلة
6789 345 12 966+	الهاتف
support@example.com	البريد الإلكتروني
السبت - الخميس: 8:00 ص - 5:00 م	ساعات العمل
www.example.com	الموقع

شكراً لاستخدامك منصة التبرعات!

نسأل الله أن يجعل هذا العمل في ميزان حسناتكم

جزاكم الله خيراً

© 2025 منصة تحفيظ القرآن الكريم - جميع الحقوق محفوظة

الإصدار 1.0 - تاريخ النشر: أكتوبر 2025